

Zásady ochrany osobních údajů

1. Kdo je správcem údajů?

Správcem osobních údajů je společnost:

Finovo s.r.o., IČO: 08467099

Sídlo: F. A. Gerstnera ev. č. 52, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice

E-mail: info@finovo.cz

2. Jaké údaje zpracováváme, za jakým účelem a na jakém právním základě?

Způsob, jakým zpracováváme Vaše osobní údaje, se liší v závislosti na účelu, pro který nám je poskytnete. Je klíčové rozlišovat mezi údaji, které nám poskytnete dobrovolně, a údaji, jejichž poskytnutí je vyžadováno zákonem pro čerpání našich služeb v oblasti finančního poradenství.

A. Zpracování údajů nezbytné pro plnění právních povinností (finanční poradenství)

Pokud máte zájem o naše služby finančního poradenství, jsme jako tzv. povinná osoba dle zákona č. 253/2008 Sb. (AML zákon) povinni provést Vaši identifikaci a kontrolu. Poskytnutí následujících údajů je proto zákonným požadavkem. Pokud nám tyto údaje neposkytnete, nesmíme Vám dle § 15 AML zákona naše služby poskytnout.

A.1. Rozsah údajů: Všechny identifikační údaje vyžadované AML zákonem, zejména: jméno, příjmení, rodné číslo (je-li uvedeno na průkazu totožnosti), datum narození, místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství; u podnikající fyzické osoby též obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby. Dále jsme povinni pořizovat a uchovávat kopie Vašich průkazů totožnosti. Můžeme také zpracovávat informace o Vašem zaměstnání, původu Vašich finančních prostředků, o tom, zda jste politicky exponovanou osobou, a u právnických osob údaje o skutečném majiteli.

A.2. Účel zpracování: Plnění zákonných povinností v oblasti předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

A.3. Právní základ: Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), která nám vyplývá ze zákona č. 253/2008 Sb.

B. Zpracování údajů pro plnění smlouvy (odpověď na dotaz)

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře s dotazem či poptávkou, zpracováváme údaje nezbytné pro vyřízení Vašeho požadavku.

B.1. Rozsah údajů: jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo a obsah Vaší zprávy.

B.2. Účel zpracování: Zodpovězení dotazu a jednání o případném uzavření smlouvy.

B.3. Právní základ: Zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

C. Zpracování údajů na základě Vašeho souhlasu (marketing)

Pokud se přihlásíte k odběru našich newsletterů a obchodních sdělení, zpracováváme Vaše údaje pouze na základě Vašeho aktivního a dobrovolného souhlasu.

C.1. Rozsah údajů: emailová adresa.

C.2. Účel zpracování: Zasílání marketingových a obchodních sdělení.

C.3. Právní základ: Souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

3. Právní základ zpracování

Činnost zpracování	Právní základ (GDPR)	Konkrétní právní povinnost / Smluvní účel
Poskytování finančního poradenství, identifikace a kontrola klienta	Čl. 6 odst. 1 písm. c) – Plnění právní povinnosti	Zákon č. 253/2008 Sb. (AML zákon)
Odpověď na dotaz z kontaktního formuláře	Čl. 6 odst. 1 písm. b) – Plnění smlouvy / opatření před smlouvou	Vyřízení požadavku klienta
Zasílání marketingových newsletterů	Čl. 6 odst. 1 písm. a) – Souhlas	Marketingová komunikace
Zajištění bezpečnosti a funkčnosti webu	Čl. 6 odst. 1 písm. f) – Oprávněný zájem	Ochrana majetku a dat správce

4. Předávání údajů třetím stranám

Vaše údaje nepředáváme dalším subjektům, s výjimkou důvěryhodných zpracovatelů, kteří pro nás zajišťují:

- technickou správu webu a hostingu (webhostingová společnost, správce webu).

S těmito subjekty máme uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů a dbáme na jejich bezpečné zacházení s daty.

5. Doba uchovávání

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění daného účelu zpracování. Doba uchovávání je stanovena následovně:

- **Údaje zpracovávané pro plnění právních povinností dle AML zákona:** Veškeré údaje a dokumenty získané v souvislosti s identifikací a kontrolou klienta (včetně kopií průkazů totožnosti, smluv a související komunikace) jsme povinni dle § 16 AML zákona uchovávat po dobu **10 let od ukončení našeho obchodního vztahu** nebo od uskutečnění obchodu.
- **Údaje zpracovávané pro plnění smlouvy:** Údaje poskytnuté v rámci dotazu či poptávky, která nevedla k navázání obchodního vztahu, uchováváme po dobu 1 roku od ukončení komunikace.
- **Údaje zpracovávané na základě souhlasu:** Údaje pro zasílání newsletteru zpracováváme po dobu trvání Vašeho souhlasu, nejdéle však 3 roky od jeho udělení, pokud jej neobnovíte. Souhlas můžete kdykoliv odvolat.

6. Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů

V souladu s GDPR máte následující práva:

- právo na **přístup** ke svým údajům (čl. 15 GDPR),
- právo na **opravu** nepřesných nebo neúplných údajů (čl. 16 GDPR),
- právo na **výmaz** údajů (čl. 17 GDPR),
- právo na **omezení zpracování** v případech stanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na **přenositelnost údajů** (čl. 20 GDPR),
- právo **vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (čl. 21 GDPR),
- právo **kdykoliv odvolat souhlas** se zpracováním, je-li zpracování založeno bez souhlasu,
- právo podat **stížnost** u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

Dovolujeme si Vás upozornit, že výkon některých výše uvedených práv je omezen. Vzhledem k naší zákonné povinnosti uchovávat údaje dle AML zákona po dobu 10 let, **nelze uplatnit právo na výmaz, právo na omezení zpracování ani právo vznést námitku** u osobních údajů, které zpracováváme za účelem plnění této právní povinnosti, a to po celou dobu zákonné archivační lhůty. Odepření výkonu těchto práv v daném rozsahu je v souladu s GDPR (čl. 17 odst. 3 písm. b) a čl. 23).

7. Používání cookies

Naše webové stránky používají soubory cookies k zajištění své funkčnosti a ke zlepšení Vašeho uživatelského zážitku. Při Vaší první návštěvě se zobrazí cookie lišta, kde můžete spravovat své preference.

- **Technicky nezbytné cookies:** Tyto cookies jsou nutné pro základní fungování webu a nelze je odmítnout. Zpracováváme je na základě našeho oprávněného zájmu.
- **Analytické a marketingové cookies:** Tyto cookies používáme pouze na základě Vašeho aktivního a dobrovolného souhlasu, který můžete udělit prostřednictvím cookie lišty. Tento souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat.

Podrobné informace o všech používaných cookies, jejich poskytovatelích, účelech a době platnosti naleznete v samostatném dokumentu „**Informace o používání cookies**“, který je dostupný z cookie lišty a prostřednictvím odkazu v patičce našich webových stránek.

8. Zabezpečení dat

Vaše osobní údaje chráníme vhodnými **technickými a organizačními opatřeními**.

Přístup k nim mají pouze osoby, které je nezbytně potřebují pro výkon své práce a zavazují se k **mlčenlivosti**.